



airport / train station / downtown

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

B·RENT[®]
Liberi di guidare

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

Le presenti condizioni si applicano alle prenotazioni prepagate effettuate tramite il sito Internet, e il Call Center B-Rent.

1. Prenotazione

Le prenotazioni effettuate sul sito web del Locatore (www.b-rent.it), usufruiscono della speciale tariffa “Prepagata Online” e comportano, al momento della prenotazione, l’addebito dell’intero costo del noleggio sulla carta di credito indicata dal Cliente. Tale importo, non include eventuali accessori, optional e/o extra aggiunti al momento del ritiro del veicolo; ed è rimborsabile in caso di annullamento entro le 24h dalla Data e Ora indicate per il ritiro. Viceversa, non è previsto nessun rimborso (anche parziale) in caso di restituzione anticipata del veicolo, né in caso di annullamento entro le 24h.

2. Prepagamento

Il “Prepagamento” è una proposta irrevocabile di acquisto che il Cliente formula in favore di B-Rent all’atto della prenotazione del noleggio. Al momento della conferma della prenotazione, il Cliente si impegna a versare a garanzia una somma pari al costo del servizio prenotato. La somma depositata viene trattenuta, in conto prezzo, alla sottoscrizione del contratto di noleggio. L’importo dovuto alla conferma della prenotazione può essere versato con carta di credito o carta di debito. All’atto del noleggio, il Cliente deve presentare una carta di credito bancaria a lui intestata per il blocco del deposito cauzionale. Le carte di debito, carte prepagate, carte revolving e i bancomat non sono accettati. Per alcuni gruppi speciali potrebbe essere richiesta una seconda carta di credito, come specificato di seguito al punto 7. A garanzia di qualsiasi costo e/o spesa addizionale e/o franchigia non inclusa nella prenotazione, l’ufficio di noleggio richiede all’Istituto di Credito il blocco di una somma a titolo di deposito cauzionale variabile a seconda del gruppo auto scelto e/o dell’acquisto di uno o più servizi aggiuntivi.

3. Modifiche della prenotazione

Il Cliente può modificare la prenotazione senza alcun onere a suo carico. Nel caso in cui il Cliente modifichi dati rilevanti della prenotazione (gruppo auto prenotato, data/ora di ritiro/riconsegna, stazione di ritiro/riconsegna) il sistema potrebbe non garantire la disponibilità della vettura e/o la tariffa inizialmente prenotata e/o prepagata. Qualora, a seguito delle modifiche, risulti dovuto dal Cliente un importo superiore a quello precedentemente pagato, il Cliente deve saldare la differenza con un nuovo pagamento. Qualora l’importo a saldo sia inferiore, nessun rimborso è dovuto e la differenza viene trattenuta a titolo di penale.

4. Cancellazione della prenotazione

Le cancellazioni, effettuate fino alle 24 ore precedenti alla data e ora di ritiro indicato nella prenotazione originale, saranno interamente rimborsate, previa comunicazione via email all’indirizzo reservation@b-rent.it

5. Mancata presentazione del cliente (no-show)

Qualora il Cliente non dovesse presentarsi per la conclusione del noleggio senza aver cancellato la prenotazione entro le 24h, gli sarà addebitata una penale pari all’intero importo prenotato ed eventualmente prepagato alla conferma della prenotazione.

6. Ritardi e noleggi “fuori orario”

Noleggi in uffici aeroportuali o ferroviari.

Al momento del completamento della prenotazione, il Cliente è tenuto a indicare il numero del volo/treno. In presenza di questa informazione, la vettura viene tenuta a disposizione del Cliente fino ad un massimo di 59 minuti dopo l’atterraggio del volo o l’arrivo del treno e comunque non oltre i 90 minuti dopo l’orario di chiusura dell’ufficio di noleggio. In caso di ritiro dell’auto dopo l’orario di chiusura dell’ufficio di noleggio, si applica il servizio “Fuori Orario” il cui costo è indicato nelle Condizioni Particolari di Noleggio.

Noleggi in uffici di città.

La vettura viene tenuta a disposizione del Cliente fino ad un massimo di 59 minuti dopo l’ora di previsto ritiro previa comunicazione via email all’indirizzo reservation@b-rent.it.

7. Qualificazione del Cliente e noleggio

Al momento del noleggio, il Cliente deve essere munito di un documento di identità completo con i dati di residenza, di una patente di guida valida da almeno un anno e dovrà presentare una carta di credito bancaria a garanzia a lui intestata. I clienti provenienti da paesi non appartenenti all'Area Schengen dovranno essere in possesso di patente valida per uso internazionale oppure tradotta da un'ambasciata o da un'autorità equivalente e leggibile in caratteri latini; la foto inoltre deve essere accompagnata da un documento di identità leggibile in caratteri latini. Per alcuni gruppi auto (come a titolo di esempio vetture speciali, vetture di categoria "premium") potrebbe essere richiesto al Cliente di esibire una seconda carta di credito; le carte esibite dovranno obbligatoriamente appartenere due circuiti diversi tra loro. Il Cliente è invitato a consultare le Condizioni Particolari di noleggio per verificare il numero di carte di credito richieste per ogni tipologia di vettura. In ogni caso B-Rent si riserva a suo insindacabile giudizio di declinare il noleggio qualora le garanzie offerte dal Cliente non fossero ritenute sufficienti. Al momento della stipula del contratto il Cliente deve aver compiuto 19 anni. Ai conducenti di età compresa fra 19 e 21 anni è richiesto il pagamento del servizio aggiuntivo obbligatorio "Guidatore giovane 19-21" ed è consentito noleggiare vetture appartenenti alle sole categorie B e C. Ai conducenti di età compresa fra 22 e 24 anni è richiesto il pagamento del servizio aggiuntivo obbligatorio "Guidatore giovane 22-24" e non è consentito noleggiare vetture appartenenti alle categorie J, J Top, J Suv e J Sw. I gruppi J richiedono un'età minima per il noleggio di 25 anni, senza il pagamento di alcun servizio supplementare.

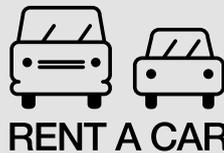
Nel caso in cui il Cliente non possieda i requisiti per la qualificazione, tra cui in particolare:

- non possieda un documento di identità completo con i dati di residenza
- non possieda una carta di credito a lui intestata
- fornisca una carta di credito senza il plafond sufficiente per coprire il deposito cauzionale
- non sia in possesso di una patente di guida valida da almeno un anno
- non abbia compiuto 19 anni o abbia prenotato un gruppo auto non consentito per "Guidatori giovani"
- rifiuti di fornire i dati relativi alla propria reperibilità

nessun rimborso relativo alla prenotazione gli sarà dovuto e l'importo eventualmente prepagato sarà trattenuto a titolo di penale. L'importo eventualmente prepagato dal cliente alla conferma della prenotazione – salvo quanto indicato al punto 4 – non è rimborsabile.

Pertanto qualsiasi modifica richiesta dal Cliente al contratto di noleggio che risulti di un importo inferiore rispetto a quello prepagato, non dà diritto ad alcun rimborso.

Per quanto non espressamente previsto in questo documento, si applicano le Condizioni Generali e Particolari di noleggio.



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

B·RENT

VISIT:
b-rent.it

-

Seguici su:

